

Informace provozovatele ve smyslu § 36 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, v platném znění (dále jen „zákon“) o podmínkách pro uzavření smlouvy podle § 8 odst. 6 zákona

Vlastník vodovodu a kanalizace **Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. se sídlem Za Olšávkou 290, Sady, 686 01 Uherské Hradiště, IČ 49453866**, zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně v oddíle B vložce 1164 provozuje vodovod a kanalizaci ve svém majetku svým jménem a na vlastní odpovědnost a vztahují se na něj všechna práva a povinnosti provozovatele dle zákona.

Informace o rozsahu zmocnění předaných vlastníkem vodovodu nebo kanalizace provozovateli

Uzavřením smlouvy o provozování vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu dle § 8 odst. 2. zákona převedl vlastník vodovodu a kanalizace obec Dolní Němčí na provozovatele - **Slovácké vodárny a kanalizace, a. s., se sídlem Za Olšávkou 290, Sady, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 49453866**, - všechna práva a povinnosti nezbytné pro řádné provozování vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu v jeho vlastnictví. Provozovatel je zejména povinen zajistit řádné provozování vodohospodářského zařízení v souladu s rozhodnutím vodoprávního úřadu včetně dodávky služeb pro odběratele, provádět vlastním nákladem běžnou údržbu a odstraňovat poruchy sítě a drobné závady. Po dobu platnosti smlouvy o provozování vodohospodářského zařízení má provozovatel výhradní právo manipulace s vodovody a kanalizacemi, které provozuje, a odpovídá za tuto činnost. Je oprávněn provádět samostatně odborným způsobem potřebné zásahy do vodohospodářského zařízení, a to bez dalšího souhlasu vlastníka.

Vlastník uzavřením smlouvy o provozování dále zmocnil provozovatele:

- umožnit připojení nemovitostí na vodohospodářské zařízení při splnění zákonných podmínek,
- uzavírat vlastním jménem písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod s odběrateli,
- účtovat odběratelům úplatu za dodávku vody (vodné) a odvádění odpadních vod (stočné) a vymáhat její zaplacení,
- přijmout od odběratele náhradu vzniklé ztráty při neoprávněném odběru vody nebo neoprávněném vypouštění odpadních vod,

Provozovatel je rovněž oprávněn udělit písemný souhlas k činnostem v ochranném pásmu vodohospodářského zařízení, poskytuje informace žadateli o možném střetu s ochranným pásmem a je oprávněn stavebníkovi udělit souhlas s prováděním prací, které jsou spojeny se zásahem do ochranného pásma.

Provozovatel předkládá odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné a stočné.

Jakost dodávané pitné vody a maximální míra znečištění odváděných odpadních vod

Jakost dodávané pitné vody je definována § 3 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví v platném znění. Konkrétní limity a rozsah a četnost sledování jednotlivých ukazatelů jakosti pitné vody stanovuje prováděcí vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody v platném znění.

Pro provozovanou vodovodní síť má společnost Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. zpracovaný „Program kontroly jakosti vody“, schválený Krajskou hygienickou stanicí Zlínského kraje – aktuální informace o výsledku rozborů vzorků akreditované laboratoře v plném rozsahu dle tohoto programu předává společnost Slovácké vodárny a kanalizace, průběžně Krajské hygienické stanici Zlínského kraje a případně na požádání odpovědnému zástupci obce či města.

Průměrné roční hodnoty vybraných nejčastěji dotazovaných ukazatelů jakosti pitné vody (pH, vodivost, CHSK-Mn, Ca, Mg, Ca+Mg, amonné ionty, železo, mangan, dusitany, dusičnany, chloridy a sírany) pro jednotlivé obce jsou dále zpřístupněny veřejnosti na internetových stránkách společnosti www.svkuh.cz.

Tlak dodávané pitné vody v rozvodné vodovodní síti je v rozsahu 0,15 – 0,6 Mpa. V odůvodněných případech může dosahovat hodnoty až 0,7 MPa.

Maximální míru znečištění odváděných odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu stanovuje vodoprávním úřadem schválený Kanalizační řád, zpracovaný podle požadavku § 14 odst. 3) zákona a náležitostech dle § 24 prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění (dále jen „vyhláška“). Kanalizační řád obsahuje základní podmínky pro napojování na kanalizaci, výčet typů odpadních vod vyžadujících předčištění, výčet závadných látek (které nejsou odpadními vodami) jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace a způsob kontroly množství a kvality odváděných odpadních vod.

Kanalizační řády pro jednotlivé provozované kanalizace v obcích jsou uloženy u vodohospodáře společnosti Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. a rovněž u příslušného vodoprávního úřadu.

Způsob zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsob zjišťování množství odpadních vod a možné výjimky

Způsoby zjišťování množství odebírané vody jsou v souladu s § 16 zákona a vyhláškou

Způsoby umístění vodoměrů jsou stanovovány v souladu s ČSN 75 5411.

Způsoby zjišťování množství odpadních vod jsou v souladu s § 19 zákona a vyhláškou.

Způsob výpočtu odváděných srážkových vod je v souladu s § 19 zákona a vyhláškou.

Technické požadavky na vnitřní vodovod a na vodovodní přípojky

Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru. Vodovodní přípojku pořizuje na své náklady odběratel (majitel nemovitosti), není-li dohodnuto jinak, a stává se tak jejím vlastníkem. Fakturační vodoměr je vlastnictvím majitele nebo provozovatele vodovodu.

Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na potrubí vodovodní přípojky za vodoměrnou sestavou. Vnitřní vodovod je součástí napojené nemovitosti. Vodovodní potrubí vnitřního vodovodu napojené na vodovodní přípojku z vodovodu se nesmí propojovat s potrubím užitkové a provozní vody, a ani s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, který by mohl ohrozit jakost vody a provoz vodovodu.

Technické požadavky:

1. Vlastník nemovitosti, který se rozhodne napojit tuto nemovitost na vodovod nebo realizovat úpravy na stávající vodovodní přípojce, musí mít příslušné povolení dle zákona č.183/2006 Sb. Stavební zákon v platném znění a předem předložit společnosti Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. projektovou dokumentaci stavby nebo stavebních úprav k vyjádření.

2. Projektová dokumentace na vodovodní přípojku nebo její úpravy a na vnitřní vodovod nebo jeho úpravy musí obsahovat tyto náležitosti:
 - technickou zprávu
 - výpočet potřeby vody a výpočet potřeby požární vody dle ČSN 73 0873
 - popis případných jiných zdrojů vody (např. domovní studna)
 - v případě zásobení objektu z více zdrojů – přípojka + studna bude na Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. předložena dokumentace provedení vnitřních rozvodů vody v objektu (nezávislé okruhy)
 - přehlednou situaci v měřítku 1:500 (případně 1:250) včetně zákresu přilehlých objektů a inženýrských sítí v místě křížení, či v souběhu
 - půdorys v měřítku 1:50 (případně 1:100) včetně uvedení světlosti a materiálu přípojky a umístění vodoměrné sestavy
 - nadmořskou výšku umístění vodoměrné sestavy a terénu v místě připojení na vodovodní řad
 - podélný profil vodovodní přípojky se zakreslením křížení s ostatními inženýrskými sítěmi a přípojkami, vyznačením chráničky a kótami (měřítko 1:100 popř. 1:50)
 - kladečské schéma vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu, včetně umístění vodoměru
 - stavební výkres vodoměrné šachty odpovídající příslušným předpisům nebo schváleného typu vodoměrné šachty provozovatelem vodovodu (v případě, že vodoměrná sestava není umístěna do nemovitosti)

3. Projekční řešení vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu musí respektovat tyto požadavky:
 - a) Pro jednu nemovitost se zřizuje pouze jedna vodovodní přípojka. Minimální profil přípojky DN 25.
 - b) Ochranné pásmo vodovodní přípojky je 1,5 m od vnějšího líce stěny potrubí na obě strany. V tomto prostoru lze provádět stavební práce, stavební úpravy povrchu a vysazovat trvalé porosty jen se souhlasem provozovatele vodovodu.
 - c) Minimální odstupové vzdálenosti od ostatních sítí požadujeme 1,0 m. Křížení dle ČSN 73 6005. Vodovodní přípojka nesmí být propojena s potrubím jiného vodovodu (s jiným zdrojem vody). V případě, že vodovod pro veřejnou potřebu není jediným zdrojem vnitřního vodovodu, musí být přívod vody z vodovodní přípojky ukončen volným výtokem dle ČSN EN 1717.
 - d) Potrubí vodovodní přípojky musí být uloženo do nezámrzné hloubky dle ČSN 75 5401.
 - e) Vodovodní přípojka musí být vedena kolmo na připojovanou nemovitost bez ohybů a lomů. Pokud není možné zhotovit vodovodní přípojku kolmo na připojovaný objekt, musí být spolu s potrubím přípojky veden signalizační vodič.
 - f) Materiál použitý na výstavbu vodovodní přípojky musí být zdravotně nezávadný dle vyhlášky č. 409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody (v platném znění). Použitý materiál musí být doložen atestem v českém jazyce. Pro nově budované vodovodní přípojky je možné použít materiál polyethylen (PE), u přípojek světlosti DN 80 a vyšší lze použít potrubí i z tvárné litiny. Vybrané přípustné materiály pro vnitřní vodovod uvádí Příloha A ČSN EN 806-2.
 - g) Pro prostup zdí, podlahou, základem, stěnou šachty je nutné potrubí přípojky umístit do chráničky. Prostor mezi chráničkou a potrubím přípojky se musí utěsnit proti pronikání vody.
 - h) Vodoměrná sestava je umísťována do nemovitosti za první obvodovou zeď do prostoru zajištěného proti zamrznutí. Maximální délka vodovodní přípojky je 25,0 m. Pokud je délka vodovodní přípojky větší jak 25,0 m a trasu není možno vést kolmo na nemovitost, bude vodoměrná sestava umístěna do vodoměrné šachty, která bude situována co nejbliže

vodovodnímu řadu na pozemku investora (nebo na cizím pozemku s písemným souhlasem jeho majitele).

- i) Vodoměrnou šachtu je možné umístit těsně za hranicí pozemku (oplocení).
 - j) Umístění vodoměrné sestavy musí umožňovat snadný přístup pro čtení, montáž, údržbu a demontáž vodoměru (nika minimální rozměry: 800 mm x 600mm x hl. 200 mm, velká vodoměrná šachta rozměry: 900 mm x 1200 mm x hl. 1500 mm, malá vodoměrná šachta rozměry: 900 mm x 600 mm x hl. 600 mm)
 - k) Související zákony, vyhlášky a normy:
 - zákon č. 254/2001 Sb. - vodní zákon (v platném znění)
 - vyhláška č. 409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody
 - prováděcí vyhláška č. 428/2001 Sb. k zákonu č. 274/2001 Sb. - zákon o vodovodech a kanalizacích (v platném znění)
 - ČSN 75 5411 Vodovodní přípojky
 - ČSN 73 6660 Vnitřní vodovody
 - ČSN EN 806-1 (73 6660) Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 1: Všeobecně
 - ČSN EN 806-2 Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 2: Navrhování
 - ČSN EN 806-3 Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 3: Dimenzování potrubí – Zjednodušená metoda
 - ČSN 75 5401 Navrhování vodovodního potrubí
 - ČSN 75 5402 Výstavba vodovodního potrubí
 - ČSN EN 1717 (75 5462) Ochrana proti znečištění pitné vody ve vnitřních vodovodech a všeobecné požadavky na zařízení na ochranu proti znečištění zpětným průtokem
 - ČSN 73 6005 Prostorové uspořádání sítí technického vybavení
 - ČSN 73 6655 Výpočet vnitřních vodovodů
 - ČSN 73 0873 Požární bezpečnost staveb – zásobování požární vodou
4. Montáž vodovodní přípojky včetně dodávky materiálu provádí pouze provozovatel vodovodu na náklady investora připojované nemovitosti. Materiál na odbočení přípojek a uzávěr vodovodní přípojky hradí vlastník vodovodu. Výkopové práce a uvedení povrchu do původního stavu si provádí majitel nemovitosti na své náklady. Připojení na vodovod je možné až po kolaudaci a uvedení vodovodního řadu do provozu a po uzavření smluvního vztahu s provozovatelem vodovodu.
 5. K datu uvedení stavby do trvalého provozu doloží investor stavby na příslušný provoz vodovodů společnosti Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. geodetické zaměření vodovodní přípojky dle směrnice GIS SVK, a. s. Uh. Hradiště.
 6. Každá změna na vodovodní přípojce musí být odsouhlasena písemně provozovatelem vodovodu.
 7. Zrušení vodovodní přípojky se provádí na základě žádosti na náklady vlastníka přípojky. Zrušením se rozumí odpojení a zaslepení odbočky z vodovodního řadu, demontáž fakturačního vodoměru a zrušení smluvního vztahu s provozovatelem vodovodu. Výkopové práce včetně uvedení povrchu do původního stavu provádí vlastník přípojky, montážní práce může provádět výhradně provozovatel vodovodu.

Technické požadavky na vnitřní kanalizaci a na kanalizační přípojky

Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojku pořizuje na své náklady vlastník připojené nemovitosti, není-li dohodnuto jinak, a stává se tak jejím vlastníkem.

Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod, z pozemku nebo stavby až k místu připojení na kanalizační přípojku. Vnitřní kanalizace je součástí budovy.

Technické požadavky:

1. Vlastník nemovitosti, který se rozhodne napojit tuto nemovitost na kanalizaci nebo realizovat úpravy na stávající kanalizační přípojce či na stávající vnitřní kanalizaci, musí předložit společnosti Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. projektovou dokumentaci stavby nebo stavebních úprav k vyjádření.
2. Projektová dokumentace na kanalizační přípojku nebo její úpravy a na vnitřní kanalizaci nebo její úpravy musí obsahovat tyto náležitosti:
 - technickou zprávu
 - výpočet produkce splaškových odpadních vod a vod dešťových
 - přehlednou situaci v měřítku 1:500 (případně 1:250) včetně zákresu přilehlých objektů a inženýrských sítí v místě křížení, či v souběhu
 - půdorys v měřítku 1:50 (případně 1:100) včetně uvedení světlosti a materiálu přípojky a zakreslení revizních kanalizačních šachet, čistících kusů a případných ostatních objektů (zpětné klapky, odlučovače, lapače apod.)
 - podélný profil kanalizační přípojky s kótováním a s vyznačením úrovně podzemních podlaží a úrovně přilehlého odvodňovaného terénu
3. Projekční řešení kanalizační přípojky a vnitřní kanalizace musí respektovat tyto požadavky:
 - a) Při návrhu a realizaci kanalizační přípojky jsou vlastníci připojených pozemků povinni, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak, zajistit péči o tyto pozemky tak, aby nedocházelo ke zhoršování vodních poměrů. Zejména jsou povinni zajistit, aby nedocházelo ke zhoršování odtokových poměrů, odnosu půdy erozní činností vody a dbát o zlepšování retenční schopnosti krajiny (zákon č. 254/2001 Sb. – zákon o vodách v platném znění).
 - b) Je-li v lokalitě vybudován systém oddílné kanalizace (splašková a dešťová kanalizace), musí napojované přípojky toto rozdělení respektovat.
 - c) Odpadní vody vypouštěné do veřejné kanalizace musí splňovat limity určené kanalizačním řádem platným v příslušné lokalitě.
 - d) V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.
 - e) Území nad kanalizační přípojkou v šířce 0,75 m od osy potrubí na obě strany nesmí být zastavěné, ani osázené stromy. V tomto prostoru je možné provádět stavební práce jen se souhlasem provozovatele kanalizace.
 - f) Minimální odstupové vzdálenosti od ostatních sítí musí splňovat ČSN 73 6005.
 - g) Kanalizační přípojka má být co nejkratší, v jednotném sklonu (minimální sklon pro přípojky DN 150 je 2% a pro přípojky DN 200 1%), v přímém směru a kolmá na stoku.
 - h) Minimální vnitřní profil kanalizační přípojky je DN 150.
 - i) Potrubí musí být uloženo do nezámrzné hloubky, dle určení projektanta přípojky.

- j) Zařízení, která se nacházejí pod hladinou zpětného vzduť ve stoce, na kterou je nemovitost připojena, nesmí umožňovat zaplavení budovy zpětnou vodou. Ohrožené prostory a zařízení se musí chránit technickým opatřením.
 - k) Materiál použitý na výstavbu kanalizační přípojky musí být vodotěsný a odolný proti mechanickým, chemickým, biologickým a jiným vlivům protékajících odpadních vod a proti agresivním účinkům okolního prostředí. Použitý materiál musí být doložen atesty v českém jazyce. Pro nově budované kanalizační přípojky bude použit vhodný materiál např. kamenina, různé druhy plastu (PVC, PP, PE), sklolaminát, kanalizační tvárná litina. Nevhodný materiál je beton a ocel.
 - l) Přístupnost kanalizačních přípojek je nutné zajistit vstupními šachtami nebo čistícími kusy umístěnými obvykle na hranici pozemku napojované nemovitosti.
 - m) Související zákony, vyhlášky a normy:
 - zákon č. 254/2001 Sb. - vodní zákon (v platném znění)
 - prováděcí vyhláška č. 428/2001 Sb. k zákonu č. 274/2001 Sb. - zákon o vodovodech a kanalizacích (v platném znění)
 - ČSN 73 6005 Prostorové uspořádání sítí technického vybavení
 - ČSN 75 6101 Stokové sítě a kanalizační přípojky
 - ČSN EN 1610 Provádění stok a kanalizačních šachet
 - ČSN 75 6760 Vnitřní kanalizace
 - ČSN 73 6005 Prostorové uspořádání sítí technického vybavení
 - ČSN EN 12056-1 Vnitřní kanalizace – Gravitační systémy – Část 1: Všeobecné a funkční požadavky
 - ČSN EN 12056-2 Vnitřní kanalizace – Gravitační systémy – Část 2: Odvádění splaškových vod – Navrhování a výpočet
 - ČSN EN 12056-3 Vnitřní kanalizace – Gravitační systémy – Část 3: Odvádění dešťových vod ze střech – Navrhování a výpočet
 - ČSN EN 12056-4 Vnitřní kanalizace – Gravitační systémy – Část 4: Čerpací stanice odpadních vod – Navrhování a výpočet
 - ČSN EN 12056-5 Vnitřní kanalizace – Gravitační systémy – Část 5: Instalace a zkoušení, pokyny pro provoz, údržbu a používání
4. Vlastní připojení nově vybudované kanalizační přípojky na kanalizační stoku či předbudovanou část kanalizační přípojky je možné teprve po kolaudaci kanalizační stoky a na základě uzavření smluvního vztahu s provozovatelem kanalizace. Dále investor doloží na provoz kanalizací společnosti Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. dokumentaci skutečného provedení kanalizační přípojky a zaměření v digitálním tvaru dle směrnice GIS SVK, a. s. Uherské Hradiště. Toto bude provedeno před uvedením stavby do trvalého provozu. Vlastní napojení musí být písemně odsouhlaseno provozovatelem kanalizace.

Fakturace, případná zálohová platba a způsob vyúčtování

Fakturace vodného a stočného probíhá dle harmonogramu odečtů vodoměrů stanoveného dodavatelem. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo podmínek odběru výši zálohy automaticky upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový způsob platby musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

Vyúčtování služeb dodavatel provede prostřednictvím faktury za odečtové období. V případě změny ceny vodného a stočného bude fakturace prováděna s využitím technického propočtu, bez nutnosti mimořádného odečtu vodoměru.

Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti (reklamační řád)

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
 - a) u dodávky vody na jakost dodané vody a na množství dodané vody
 - b) u odvádění odpadních vod na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem a na množství odváděných odpadních vod.

Reklamací uplatňuje odběratel zpravidla do 30 dnů od zjištění vady, není-li dále stanoveno jinak:

- a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve Smlouvě
- b) osobně v sídle dodavatele nebo na příslušném provozním středisku v době vymezených hodin pro veřejnost,
- c) telefonicky (telefonní čísla pro jednotlivé případy jsou uvedeny na www.svkuh.cz,
- d) e-mailem na adresu: smlouvy@svkuh.cz

Pouze v případě reklamace jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací je povinen sepsat o tomto písemný záznam

Písemná reklamace nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamace

2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele.
3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.
4. Jednotlivé reklamace se řídí následujícími ustanoveními:
 - a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bezodkladně nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě.
 - b) Na základě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.
 - c) V případě reklamace množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky

přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona.

- d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel její prošetření na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. V případě poruchy vodovodní přípojky či vnitřního vodovodu a úniku měřené vody mimo kanalizaci je možné provést odečet poměrné části stočného. Odběratel však musí prokázat a technicky zdůvodnit únik a množství vody neodvedené kanalizací, a to neprodleně po zjištění závady.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel může uplatnit reklamace do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury, a to písemnou formou, kde uvede předmět reklamace, číslo faktury a adresu odběrného místa. U oprávněné reklamace dodavatel neprodleně provede vlastním nákladem opravu faktury, v opačném případě budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.
- f) Opravy nesrovnalostí údajů na faktuře, které byly zaviněny odběratelem (např. neohlášení změn, které je dle smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod povinen dodavateli bez zbytečného odkladu oznámit a chyba v identifikačních údajích), není odběratel oprávněn požadovat, pokud opravy budou přesto dodavatelem provedeny, pak na náklad odběratele

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady:

- a) V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona, v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 zákona.
- b) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

Možnosti přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod, podmínky náhradní dodávky vody a náhradního odvádění odpadních vod a údaje o způsobu informování osob, které tyto služby využívají

Postupy jsou v souladu s § 9 zákona, který v odstavci 5 – 11 říká:

(5) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušení nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

(6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

(7) Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:

- a) podle odstavce 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem
- b) podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací

(8) V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

(9) Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

(10) V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

(11) Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.

Případné smluvní pokuty

Definici smluvních pokut obsahují Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod v článku 10:

1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle ust. § 10 odst. 1 a 2 z. č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý druh a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve vyúčtování smluvní pokuty uhradit. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé ztráty dle ust. § 10 odst. 3 cit. zák.
2. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
3. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, jestliže poruší povinnosti odběratele tímto způsobem:
 - a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - c) zavíní nebo umožní porušení plomby vodoměru nebo zajištění vodoměru proti neoprávněné manipulaci,

- d) úmyslně uvede ve smlouvě nesprávné údaje,
 - e) při neoprávněné manipulaci s vodoměrem nebo venkovním uzávěrem vodovodní přípojky,
 - f) neumožní dodavateli přístup k vodovodní nebo kanalizační přípojce,
 - g) použije požárního obtoku nebo požárního vodovodu k jiným účelům než likvidaci požáru, bez souhlasu dodavatele.
 - h) neoprávněně propojí vlastní zdroj vody s vodovodním řadem dodavatele,
 - i) nerespektuje dodavatelova omezení v důsledku živelních pohrom nebo vážných poruch vodovodních či kanalizačních řadů,
 - j) neoznámí dodavateli bez zbytečného odkladu změnu podstatných údajů ve smlouvě (změnu v osobě odběratele, změnu názvu, jména nebo obchodní firmy, sídla, adresy, počtu obyvatel v nemovitosti apod.)
4. Pro případ včasného nezaplacení vodného nebo stočného je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Uplatněním a zaplacením výše uvedených smluvních pokut není dotčeno právo dodavatele požadovat náhradu škody, která vznikla porušením povinností, na něž se smluvní pokuty vztahovaly.

V Uherském Hradišti dne 24. 1. 2014

Ing. Lubomír Trachtulec
ředitel a. s.